



Convention & Spa

Cartilha de Boas Práticas COVID-19

Several sets of parallel diagonal lines in a light blue color are scattered across the page, primarily on the right side, creating a modern, dynamic background.

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

Cuidar de nossos hóspedes e funcionários em meio
à pandemia é nossa responsabilidade.

PARA CUIDAR AINDA MAIS DE VOCÊ

O Otho hotel está seguindo todas as orientações do poder público e de seus órgãos competentes, como Ministério da Saúde, Organização Mundial da Saúde (OMS) e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Nossa responsabilidade é cumprir à risca medidas rigorosas para maior proteção e bem-estar de todos, hóspedes e funcionários, intensificando os cuidados que sempre nos propomos ter.



LIMITAMOS O
Nº DE HÓSPEDES



REDOBRAMOS
A HIGIENIZAÇÃO



CAPACITAMOS
OS PROFISSIONAIS



ADAPTAMOS
AS INSTALAÇÕES



REFORÇAMOS
A SUA PROTEÇÃO



REVISAMOS
OS PROTOCOLOS

ESTAMOS DE PORTAS ABERTAS PARA TE ACOLHER.

Seja muito bem-vindo!

Você está na recepção e, em poucos minutos, iremos hospedá-lo com cuidados especiais.



ÁLCOOL EM GEL 70 NO BALCÃO

Pode passar nas mãos à vontade antes de começar seu atendimento.

USE SUA MÁSCARA

Traga sua máscara e se precisar disponibilizaremos para você usar durante sua hospedagem, principalmente quando estiver circulando nas áreas sociais.





DISTÂNCIA SEGURA

Respeite a marcação de distanciamento entre pessoas para evitar aglomeração.

RECEPCIONISTA COM MÁSCARA

Os profissionais da recepção te aguardam com máscara para te atender no que for necessário.



TUDO HIGIENIZADO

Todos os objetos da recepção, bem como a chave do seu apartamento e os carrinhos de bagagem, estarão devidamente higienizados.

PRECISA DE AJUDA?

Fique tranquilo!

Todos estão preparados para te atender com a máxima proteção possível.

TODOS COM MÁSCARA

A máscara agora é obrigatória durante toda a jornada de trabalho e locomoção.



LUVAS NAS MÃOS

Os funcionários da limpeza, manutenção, cozinha e garçons estarão usando luvas para atender os apartamentos ou áreas comuns.



UNIFORMES LIMPOS

Todas as peças dos uniformes estão passando por uma lavagem especial para uma maior desinfetação.



REVEZAMENTO

As equipes estão revezando os horários de alimentação e jornada de trabalho para evitar a aglomeração em um mesmo ambiente.



MATERIAIS HIGIENIZADOS

Os materiais, os equipamentos e as ferramentas de trabalho de todos os departamentos estão sendo higienizados constantemente.

MEDIÇÃO DE TEMPERATURA

Vamos medir diariamente no início do expediente a temperatura de todos os membros de nossa equipe.



VAI CIRCULAR PELAS ÁREAS SOCIAIS?

Use sempre a sua máscara de proteção e aproveite.

Temos maior frequência de higienização em todos os ambientes.

Os ambientes comuns estão sendo devidamente limpos e desinfetados a todo momento, principalmente nos maiores pontos de contato, como balcões, maçanetas, corrimões, portas, cadeiras, mesas, corredores, entre outros. Além disso, em todas as áreas você encontra álcool em gel 70 para higienizar as mãos.

- Lobby
- Toaletes sociais
- Piscinas
- Quadras
- Bares
- Restaurantes
- Fitness center



Limitação do número de pessoas

Para evitar aglomeração, limitamos o número de hóspedes em todas as áreas de lazer.

HORA DE IR PARA O SEU QUARTO.

Apenas relaxe!

Nossos apartamentos passam por medidas rigorosas de higiene e ventilação.

ARRUMAÇÃO DO QUARTO

Arrumação dos apartamentos será realizada todos os dias e a troca do enxoval quando solicitado. Sempre quando o hóspede não estiver no local.



ENXOVAL SEMPRE LIMPO

Reforçamos a retirada de todo o enxoval usado nas arrumações, sendo substituído por outro devidamente limpo e higienizado.

JANELAS ABERTAS

Durante a arrumação, nossa equipe irá abrir todas as janelas do apartamento e banheiro para a renovação do ar. Pedimos ao hóspede que também as mantenham abertas sempre que possível.



SELO DE CONTROLE DE HIGIENIZAÇÃO

Todo hóspede receberá seu quarto rigorosamente limpo e lacrado com nosso novo selo de controle de higienização.



MENOS ITENS

Para manter ainda mais a total higiene do quarto, retiramos alguns itens menos funcionais do ambiente, como objetos meramente decorativos.



HIGIENIZAÇÃO DETALHADA

A higienização do quarto e banheiro será feita nos mínimos detalhes e de maneira intensificada, principalmente nos locais de maior contato manual.



UTENSÍLIOS DE LIMPEZA

Todos os utensílios de limpeza são certificados pela ANVISA e serão higienizados no início e término da arrumação de cada apartamento.



PROTOCOLOS DE HIGIENIZAÇÃO REVISADOS

Revisamos todos os nossos protocolos, buscando as melhores práticas de higiene para o momento atual.



EQUIPE COM NOVOS EPIs

A equipe usará aventais, luvas e máscaras descartáveis novas para entrar em cada apartamento.

DESCARTE DOS RESÍDUOS

Tudo que é recolhido nos lixos do quarto e banheiro serão bem acondicionados em um saco plástico e armazenados em local próprio até o seu recolhimento pelo órgão responsável pela coleta.



MANUTENÇÃO DO AR-CONDICIONADO

A limpeza dos filtros, a aplicação de produtos bactericidas específicos e a análise da qualidade do ar são realizadas periodicamente de acordo com a legislação vigente.

TEMPO DE UTILIZAÇÃO DO APARTAMENTO

Para dar tempo da circulação e troca total do ar e higienização detalhada do ambiente, o novo hóspede apenas poderá entrar no seu quarto após o prazo mínimo de 24h da saída do hóspede anterior.



PROCURANDO UM LUGAR PARA REALIZAR SEU EVENTO?

Acaba de encontrar!

Respeitamos as orientações do Ministério da Saúde do começo ao fim.



HIGIENIZAÇÃO REFORÇADA

A limpeza das salas de eventos, incluindo sanitização dos carpetes, bem como de todos os equipamentos utilizados no evento e também as superfícies mais utilizadas foram rigorosamente reforçadas.

ÁLCOOL EM GEL 70 NA ENTRADA

Disponibilização de álcool em gel 70 para a higienização das mãos na entrada de todas as salas.